



浙江中医药大学

附属温州市中医院

[内部资料 免费交流]
浙内资准字第 C015 号

温州市中医院 讯息

WENZHOU SHI ZHONG YI YUAN XUN XI

2024 年 4 月 15 日

星期一

甲辰年三月初七

总第 105 期



温州市中医院
官方微信
二维码
敬请关注点击

官网: <http://www.wzszyy.com>

电话: 0577-56671566

传真: 0577-56671337

微信订阅号: zyy1923

第十三届工会会员代表第一次会议顺利召开

担使命 向未来 为推动医院高质量发展提供有力支撑

2月25日,温州市中医院第十三届工会会员代表第一次会议在六虹桥院区召开。

大会在庄严的国歌声中开幕。与会人员认真听取党委书记王庆来同志作的《温州市中医院2023年党建工作报告》;孙云同志作的《温州市中医院2023年医院工作报告》;夏平易同志作的《第十二届医院工会工作报告》;张航同志作的《医院2023年度工会经审工作报告》;李虎石同志作的《温州市中医院2023年度财务决算暨2024年度财务预算报告》。大会由党委副书记甘桦同志及工会主席夏平易同志主持。

党委书记王庆来作的《温州市中医院2023年党建工作报告》指出,院党委高度重视加强党的全面领导,主抓思想建设、政治建设、组织建设、人才队伍建设及清廉医院建设工作,全国文明单位品牌不断擦亮,主题教育走深走实,“改善就医感受·提升患者体验”主题活动亮点突出,党心民心进一步凝聚,支部战斗力进一步提升,队伍竞争力进一步提高,纪检监察力有所增强。报告中还明确今后党建工作重点任务,



继续充分发挥党的二十大精神引领作用,在强化党风院风建设、加强理论学习运用、加码人才培养引进、推动干部能力提升、建设智联监管平台等方面一一作

了工作布置。院长孙云的工作报告,客观全面地总结了医院过去一年所取得的成绩,也实事求是地指出存在的问题,对今后的工

作提出了新任务新要求。2024年是新中国成立75周年,是实施“十四五”规划的关键一年,也是推进卫生健康现代化建设的重要一年,医院将全面落实

市卫健委决策部署,对标最高、聚焦最好,围绕实施“强院行动”和打造新一轮“中医梦”的总目标,以更昂扬的斗志、更精准的举措、更务实的作风全面推动各项工作落地见效。

与会代表听取并审议通过了《温州市中医院2023年工会经审报告》。

大会五个小组将小组讨论中征集到的提案、意见和建议向大会一一作了汇报。大会也审议表决通过了各项工作报告,对过去一年的院内外先进进行了表彰,希望全院广大职工学先进、赶先进、争先进,推动医院各项工作的持续发展。

另外,大会还选举产生了第十三届工会委员会委员、工会经费审查委员会委员、女职工委员会委员。

大会号召高举习近平新时代中国特色社会主义思想旗帜,围绕中心,服务大局,继续秉持“大医精诚、仁术普安”的院训理念,聚合全院职工澎湃之力,牢记使命、锐意进取,推进各项重点工作任务,为开创中医药事业新局面,谱写医院高质量发展新篇章接续奋斗!

“医”起创未来

春季组团式校园招聘活动圆满收官!



为响应全面实施“人才强卫和科技创新”首位战略,进一步加强高质量医疗卫生健康人员队伍建设,引进培养一批卫生健康事业发展所需的优秀人才,近期,医院积极参与市卫健系统组团式进高校人才招引系列活动。

3月19日,医院党委书记王庆来和其他市属医院领导一起通过丁香人才平台以“名院直播”“直播带岗”形式开展2024人才招引直播,与五千余人线上面对面交流互动,介绍医院重点学科建设、人才政策等,让更多的优秀毕业生了解岗位需求、招引方式,为组团式招聘吹

响号角。3月21日,首场校园招聘会在温州医科大学拉开序幕,众多温医大学子投递简历,并进行现场资格审核。当天下午,连线上海中医药大学远程考点,在温医大校内同步进行了面谈与面试,减少求职者往返成本,提升招聘效率。

3月26日,人才招引推介会在哈尔滨医科大学举行,市卫健委主任王晓春率市属五家医院负责人组成“最强招贤团”,向该校学生进行引才宣讲。会上,王庆来向现场近110余名优秀硕博就医院建设、人才政策、岗位需求等展开精彩推介,反响热

烈。会后,“招贤团”还与12名浙江籍学子展开面对面交流座谈,期待同学们学业有成后来温州,与温州相互成就、共同成长,为“强城行动”添砖加瓦。会后还举行了校园招聘会。

3月29日,温州市卫健委在南京中医药大学设立温州卫生健康委医疗卫生人才工作联络站,委副书记陈继忠与医院党委副书记、副院长甘桦参加活动及校园招聘会,开展现场报名、资格审核工作。

3月30日,医院副院长陈念昭带领招引团奔赴北京,参加2024年全国医药卫生行业人才招聘会,继续实行一站式招引方式,推介宣传、现场洽谈,当天面试,并结合线上线下,与南京中医药大学招聘会实现“面试云同步”。

3月31日,甘桦带队赴中南大学(医学专场)招聘,与应聘者面对面交谈,就应聘者所关心的晋升、发展问题进行详细解答。

随着中南大学招聘会的结束,2024年春季组团式校园招聘活动圆满落下帷幕,几场招聘会共接受咨询上百余人,经面谈面试达成初步意向7人,其中博士4人。接下来,医院还将通过各种方式继续引才纳贤。期待医院走向更好的未来!

聚焦教学,质量提升

医院迎接浙江中医药大学本科临床教学中期评审

近日,浙江中医药大学教务处副处长黄晨和第一临床医学院党委副书记裘生梁等9人莅临开展教学质量深度调研。

汇报会上,副院长缪一艇就医院整体运作情况做了详细介绍。副院长许正浩从教学硬件配置、教学运行状态、等维度进行汇报。黄晨副处长表示医院要不断深化临床教学内涵和教学管理理念,切实提高人才培养质量。

会后,教学质量专家小组对医院的教学实施现场、实训场地及学生生活区进行了实地走访考察,仔细审阅了管理部门的教学管理制度文件以及各临床科室的教学管理台账,分组举行了教学管理人员、任课教师和学生代表的座谈研讨会。

随后,教学专家组查看了神

经内科的教学查房流程,并抽取实习学员进行临床技能操作考核。专家们还就如何有效增强学生临床思维能力培养及如何进一步提高教学质量提出了诸多极具价值的改进建议和实施方案。

在最后的反馈会上,检查组对医院临床教学质量予以充分肯定,也给出了具有针对性和建设性的指导意见。裘生梁副书记鼓励医院继续优化临床教学资源配,加大对教学工作的支持力度,着力推进医院与高校之间教学体系的一体化进程。

此次检查是医院成为浙江中医药大学同质化管理附属医院后迎来的首次系统性教学评估,标志着医院在本科临床教育高质量发展建设的道路上,又迈出了坚实的一步。



孙云荣获“浙江省五一巾帼标兵”称号！

近日,浙江省总工会发布《关于命名2024年浙江省五一巾帼标兵岗、浙江省五一巾帼标兵的决定》,医院党委副书记、院长孙云荣获“浙江省五一巾帼标兵”称号!3月15日,温州市工会女职工委员会七届二次(扩大)会议对孙云等人授予荣誉证书。

作为马氏妇科传承人及温州市中医院党委副书记、院长、妇科学科带头人,孙云以精湛的医术、创新的能力、仁术普安的医德追求,享誉温州,尤其是她擅长的治疗不孕



不育、复发性流产、月经失调等妇科疑难症,让无数家庭找到了希望,个人年门诊量十余年保持2万人次以上,堪为温州挂号难琅琊榜首,是一号难求、名副其实的中西医结合妇科专家,被称为“扫雷高手”“送子观音”“妇科女神”等,先后获得了温州市技术能手、瓯越名医、温州名医、温州市551人才、温州市中青年名中医、鹿城区十大杰出青年等多项殊荣,2023年获得温州唯一的“浙江优秀中青年中医师”称号。

用好红色资源,传承好红色基因 医院组织观看《热血长虹》

为弘扬时代精神,厚植爱党爱国情怀,3月1日,一场关于爱国主义教育及促进社会文明进步的观影活动在威尼斯影院举行,在医院宣传传统战科的精心策划及牵头组织下,来自各党支部的50位党员代表一起收看了革命历史题材电影《热血长虹》。

2024年度安全专员培训会议举行

为进一步提升医院全体安全专员的安全意识、专业水平和应对突发事件的能力,3月1日,保卫科召集全体安全专员在六虹桥院区召开2024年度安全专员培训会,提升安全意识和专业水平,也为医院的安全生产工作注入了新的活力和动力。

2024年网络安全与信息化委员会暨信息化领导小组会议举行

3月5日,2024年网络安全与信息化委员会暨信息化领导小组会议顺利举行,网络安全与信息化委员会和医院信息化领导小组成员参佳佳,会议总结了2023年网络信息安全及信息化建设工作,并对2024年网络信息安全及信息化建设工作做了详细计划。

党建引领添新绿 联学共建新生态

为深入学习贯彻习近平总书记考察浙江重要讲话和指示批示精神,3月12日,蒲鞋市街道联合温州市中医院、鹿城区教育局等单位开展植树节主题党日共建活动。活动以三月份植树节为契机开展植树护绿行动和健康义诊活动,让参加人员体会了“种下希望 让梦想发芽”的喜悦,也增加民众对中医岐黄之术的了解。

点亮星空,与爱同行 让每个孩子都有“普安”陪伴

为全面贯彻世界自闭症日“全生涯服务,全方位关爱”的活动主题,4月1日,医院护理团队来到温州哈迈德儿童康复中心,开展了一场以“点亮来自星星的你们,普安天使在行动”为主题的志愿活动,将中医药文化知识带到孩子们的生活中,为他们的健康保驾护航。

王正耳穴传承专科门诊开诊

继“王正耳穴传承温州工作站”落户挂牌后,“王正耳穴传承专科门诊”也于近日正式开诊。

在王正教授带领下,“王正耳穴传承专科门诊”将建设成为一个以耳穴疗法为主要治疗方法的中医外治平台和王正耳穴学术传承平台,以便于更好地服务广大群众。每周一到周六均有耳穴专家出诊。

耳穴疗法诊治疾病在中国源远流长,早在两千多年前,古代医家就发现了某些疾病与耳郭的关系。发展至今,耳穴疗法的适应症已经



非常广泛,包括各种疼痛性外科疾病、常见内科疾病、小儿生长发育等儿科疾病、妇科疾病、五官科疾病等。王正耳穴是以王正教授为代表的王正耳穴诊治法,

极具中医特色。临证以调整人体阴阳为主导,推崇以“阴阳调和,气血畅通”为其学术思想,强调以耳廓穴位为基点,先诊断、后治病,主张辨证、辨病与辨经相结合,临床诊治分为理、法、方、穴、术五个层次,重视穴位性能及其配方,形成了较为完整的理论和辨证施治体系,拥有讲究精准定位、重视耳穴诊断、注重穴性配伍、坚持“两图”指导、倡导辨证施术、强调辨证分型对因治疗等六大特色。

帕金森病亚专科诊疗中心成立

为助力抗“帕”规范诊疗,日前,神经内科和康复科联合组建了帕金森病亚专科诊疗中心,开设帕金森专病门诊及专病病房,汇集神经内科、康复科、针灸科、康复治疗部、中医日间诊疗中心、放射科、超声科、神经心理学科、营养科及康复护理人员等多学科专家团队。

帕金森病是中老年人常见的慢性病,也是一种运动障碍性疾病,多于50岁以后发病,临床上以静止性震颤、运动迟缓、肌强直和姿势平衡障碍为主要特征。具体临床表现有静止时手、头或嘴



不自地震颤、走路前倾、写字越写越小等,还有一些非运动症状如嗅觉减退、睡眠中大喊大叫、便秘、排尿障碍、多汗、焦虑等。另外,帕金森与运动障碍疾病谱中,不仅仅有帕金森病,还有很多其他类似疾病,如特发性震

颤、血管性帕金森综合征、正压性脑积水、多系统萎缩等。这些疾病往往都会影响到患者的运动功能,引起手抖、运动迟缓、行走不稳等症状,如果发现这些症状要及时到帕金森专病门诊就诊。

帕金森病的治疗包括药物、手术、康复、心理治疗及护理。药物治疗作为首选,是整个治疗过程中的主要治疗手段,患者切忌随便接受手术。从疾病诊断,到药物调整,再到术前评估等都需要多学科评估合作,才能完成帕金森病的全程管理。

双千结对,共建文明,真情温暖人心

3月15日,医院纪委书记张伊凡带领医护团队再次走进永嘉县大若岩镇水云村,与该村联合开展“双千结对 共建文明”活动,助推市文明办“双千结对”共建工作走深走实,努力提升全国文明城市服务品牌。

水云村地处永嘉大若岩镇,在村集体经济不断向好发展的同时,保障村中300多位常住老人的健康需求也成了重中之重。活动前,双方经过认真沟通后,决定继续以“义诊+送药”模式为村民带来最便利的健康服务。

活动现场,张伊凡书记首先代表医院向水云村送上慰



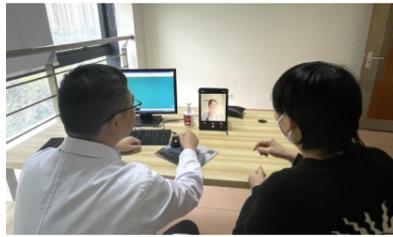
问金。她表示,双方过去的合作很友好,下一步,医院将深入送温暖、送健康、惠民生的活动,聚焦“一老一少”两个重点群体,把中医药文化带进水云学校,为村民筑起中医健康防线。义诊现场井然有序,每位专家的诊区前都排起了长队。专家们对每位村民进行细致

检查、诊断,认真聆听病情陈述,耐心解答问题,对相关疾病给予专业的治疗建议,让村民感到由衷踏实。同时,活动现场还免费测血糖、量血压、送药等,均得到了大家的一致称赞。

此次义诊活动将优质、有效、便捷的医疗服务送到社区老年人的身边,把关心、关爱老人落实到实际行动中,切实提升社区老年人的幸福感。

义诊结束后,温州市中医院行政党支部与水云村党总支开展“强城有我·争当先锋建设美丽中国”党建联学活动。

门诊部喜获省级“青年文明号”称号！



近日,浙江省“青年文明号、青年岗位能手”活动组委会公布《关于命名 2022-2023 年度浙江省青年文明号、青年岗位能手的决定》,温州市中医院门诊部荣获年度“省级青年文明号”集体荣誉称号。这是对门诊部在职业文明建设方面所做出的积极努力和卓越成效的充分肯定,也是对门诊部全体工作人员的高度认可和鼓励。

门诊部于 1987 年设立,坚持以需求为导向,以优质服务为宗旨,以提升患者就医体验为目标,致力于改善门诊就医环境,优化门诊就诊流程,实施预约诊疗服务、实名制挂号和分时段预约就诊等便民措施,积极开展中医特色和中医“治未



病”服务。2018 年,门诊部成立温州地区首支“手”护者志愿服务队,积

极发起公益“手”护者志愿服务,为听障患者提供全程陪同服务,推广无障碍交流理念。借助科技

力量,实现视频远程手语翻译功能,提升服务效率,打通助残服务“最后一公里”。

此外,门诊部推行“12345”模式,打造门诊全“橙”助老服务,利用互联网平台提供公益全程陪同就诊、助老驿站、5G 云诊疗等多元化服务,解决老年人就医难题,减轻家属负担。同时,设立医疗体验区、推广中医健康操,增强老年人健康意识,提供全面医疗服务。

门诊部的青年团队在提供优质服务、展现良好职业风貌、推动社会责任和公共利益等方面做出了积极贡献,这一荣誉称号是他们辛勤付出的最好回报与表彰,同时也是一种激励和鞭策,继续不断提升服务质量和水平,为患者提供更好的医疗服务。

《普安杂俎》(三十四)

宫温虹

姚抱真先生传略



姚瑾(1891—1957),字子琪,又字抱真。其父传光公,又名振光,瑞安沙园人。同光年间,传光公举家迁居瑞安城关市中心街。姚氏为传光公长子,其性淳善,意气宽宏。光绪三十一年(1905),姚氏从林骏先生学国文,深受器重,并游学于仕林之间。此前,其接受过新式教育,精通数学、科学、英语。越二年(1907),姚氏请林先生做其父思想工作,同意其赴杭应考浙江高等学堂理科。是年,榜中,林骏先生赠绝句六首,其云:人言教学原相长,犹望卜商一起予。光绪三十四年(1908),姚氏与温州城区百里坊的马公愚昆仲游学于武林,业师张宗祥与之相善。毕业后,姚氏就聘于浙江省立第十一中学(今丽水中学前身),教习英文。此后,皆以抱真为名号。青田陈诚尝就学于此校,与姚氏有师生之谊。据姚氏后人口述,姚氏早年曾资助过陈诚,在国民党败逃台湾之时,陈诚先后两次送去台湾的机票,但都被姚氏拒绝。

1925 年,张宗祥出任瓯海道尹,与姚氏常有来往。张宗祥的长女、宋庆龄的英文秘书张珏在回忆录中写道:“我和诸弟妹长成后,从父亲的文稿和他人记述中,又得知父亲在温州的一些活动和交往的人。

父亲在温州结交了好几位有才德之士,他的温州后学不少是优秀之才,如马公愚兄弟、陈仲陶、姚抱真等”。其后,姚抱真弃文从商,旅沪谋业。1926 年,赴处州(今丽水旧称)望京门集资创办燧昌火柴厂,并任江苏省硝磺运销处总经理,由此,寓居沪上。1929 年,姚先生入温州旅沪同乡会,未几,掌理同乡会事宜。三十年代初,其出任中华运输公司经理,并涉及火柴、木炭、肥田粉、明矾、染织等领域的生意。

1937 年,侵华日军进攻上海,淞沪会战三个月,姚先生与同乡会同仁日夜奔走,竭尽资财,分设难民收容所,增置沪温航船,遣送乡人回温。是年,姚氏赴温创办木炭公司,以资抗日。此后,姚氏进入金融领域,曾担任上海伟业银行董事;在瓯海实业银行发展后期,担任过董事长。抗战之后,受聘为永嘉普安施医施药局(今温州市中医院前身)名誉董事;并与黄国定等人成立鼎泰轮船木材股份有限公司,下设温州、福州、台湾分公司。

姚先生任同乡会主席期间,正是最动荡的时期,1941 年及 1948 年,温州粮荒严重,同乡会议程皆围绕这一问题,捐办面粉、大米等,运温施赈。1946 年,姚氏当选为上海市第一届参议会参议员。当时《上海时人志》云:“先生旅沪有年,领导同乡,恫瘝在抱,凡有危难赴述者,辄与助力,年来获选为本市民意代表,尤能发为议论,反映民生疾苦,识与不识,靡不敬服”。1949 年后,姚先生曾任上海工商联代表、上海市政协委员。其后,欣然接受社会主义改造,将自己的航运、金融企业转为国有。

纵观姚抱真先生的一生,经历了民国的动荡岁月,实业发家,回报社会,尤其是抗战及解放战争期间,任温州旅沪同乡会主要负责人十六年,周旋于各方势力之间,实属不易,难能可贵。其宽广的胸襟、敢于担当的精神,值得人们赞赏!

注:部分摘录自 2023 年第 12 期《温州读书报》第八版姚青云《姚抱真:从书生到商界领袖》一文。



姚抱真先生全家福合影(姚氏族曾孙姚青云提供)

喜报

● 3月9日,温州市慈善总会议工分会举行“强城有我 义工同行”2024年迎新年会。会上对表现突出义工进行表彰,市慈善总会中医院普安分会杜希涛、练时杰、王洁、王迦佳荣获“优秀义工”称号,沈正娟荣获“义工新秀”称号。

● 3月22日,由温州市中医病历质控中心主办的 2024 年温州市中医医疗单位疾病编码竞赛活动圆满落幕。经过激烈角逐,温州市中医院荣获一等奖。

● 3月23日,浙江省中西医结合睡眠医学联盟年度总结及表彰大会在武义召开,神经内科喜获浙江省中西医结合睡眠医学联盟一等奖。

2024年2月-3月

拒收红包 医德医风

■ 拒收红包

林江海 倪剑武 孟盈盈
陈添伟 吴贤 林昌永
尤孙文 李悦 张魁贤
吴惠明 张里援 周江涛
戴箴言 蔡盛盛 赵娜
李玮 张慧和 朱政羽
胡菁菁 杜真真 朱小区
金若珏 郑金莲 林碧
杨文广 陈湘宜 金永喜
蒋玉燕 刘薇 朱莉莉
张蓉康 郑贺彬

■ 牌匾

全院医护人员
吴旭杰 张仕杰 章国伟

■ 表扬信

詹静 胡嘉洁 夏晓琴
朱政羽 朱小区 叶小丹
陈剑 汪慧敏 林军
周琛琛 郑娜 雷叶静
叶必宏 陈祥艳 李爽爽
缪伊雯 刘少哪 吴金隆
卢安慧 徐慧 詹健治
叶洁 潘婷婷 李密
徐宏芳 杨堃 尤圆圆
王洁 张丽 吴艳
胡玲洁 李优锋

■ 锦旗

张济周 潘胜莲 朱千三
赵展 叶孙送 张魁贤
周江涛 陈丹丹 徐毅
凌财才 张胜靖 蔡盛盛
李玮 张慧和 朱小区
金若珏 金鲁微 方君辉
胡欣欣 陈祥艳 钱艳清
颜晓钊 徐道芬 张垣
唐李莹

■ 表扬信

沈正娟

感染科(肝病科)1、妇科、康复科 2 全体医护人员

媒体关注·健康报

温州市中医院：建设高水平中医药区域医疗康养中心

积淀 101 年的厚重历史，温州市中医院已发展为集医疗、教学、科研、培训和康复于一体的现代化三级甲等中医医院，成为温州中医建设龙头单位，获评温州市卫生健康系统唯一的“全国文明单位”。医院党委书记王庆来介绍，本着“大医精诚，仁术普安”的院训，医院开启了建设高水平中医药区域医疗康养中心的奋斗之路。

以传承特色推动学科建设

近年来，温州市中医院持续在学科建设上发力，实现了自身发展质的飞跃。截至目前，医院拥有国家级重点专科 4 个，浙江省中医重点学(专)科 9 个，温州市级重点学科群 4 个，温州市级重点学科 11 个。

作为马氏妇科的主要传承群体，医院的中医妇科一直拥有较大影响力。2022 年，该科门

诊量达 21.8 万人次、收治患者 4300 余人次，是目前浙江省内规模最大、功能最齐全的综合中医妇科之一。“2023 年，‘马氏中医妇科’被列入浙江省非物质文化遗产项目。科室组成了以全国老中医药专家学术经验继承工作指导老师马大为为学术带头人，首届‘温州名医’孙云为学科负责人，浙江省中青年临床名中医胡欣欣为科室负责人，以中青年医师为主体的人才队伍。”王庆来说。

医院康复科下设 5 个病区，分设神经康复、脊髓损伤康复、肌肉骨骼康复、心肺康复 4 个亚专业，设有床位 272 张，拥有一支 200 余人的专业技术团队，可开展多种功能障碍的评定与康复治疗。

在人才建设方面，医院打造了“普安”育才体系，实行专家型关键人才薪酬改革、博士人才引进与培育并举，完善人

才引育留用全链条。“医院先后建立国医大师葛琳仪工作站和范永升全国名老中医药专家传承工作室，汇聚特色服务、学术传承、人才培养、学术交流、文化传承等平台功能。”王庆来说。

发展中医药特色诊疗服务

温州市中医院着力实施“名院、名科、名医、名方、名术”五名工程，全面加强中医内涵建设。温州市中医院加大中药创新力度，建立了浙南临方制剂中心，计划到 2025 年内特色临方制剂总数超过 100 种。同时，该院打造了集中医药科研实验中心、传承与创新教学中心、中医药高质量规范化的特色制剂中心、中医药文献文化研究中心于一体的创新发展中心。

医院还开设了中医日间诊疗服务中心，充分发挥中医适

宜技术特长和“治未病”优势，开展多学科协作、多技术联合，提升中医药服务效能；建设智慧中药房，首创中药房智能绿色信息系统，实现智能分配药方，基本可实现“零差错”，减少患者等候时间。医院每年推广传统治未病项目，冬病夏治与冬令膏方深得群众好评。

焕发中医药文化生机活力

为普及中医药养生理念，推广中医适宜技术，温州市中医院于 2018 年成立了温州首个中医深度体验公益品牌——温州普安养生保健学校，集合温州市中医药文化博物馆、百草园、院史馆、名医馆等硬件资源及强大的中医师团队，焕发“普安”品牌的活力。

“我们有责任传承发扬中医药文化。面对不同群体，我们定制了 120 多期集参观、体验、实践、学习于一体的‘中医之旅’

活动，让市民在了解中医药文化的同时，形成健康的生活方式。”王庆来介绍，如今，医院已是浙江省科普教育基地、浙江省中医药文化宣传教育基地、浙江省中医药文化养生旅游示范基地、温州市中医药文化科普教育基地。

2022 年 8 月，温州市慈善总会中医院普安分会成立，这是温州市首家医疗机构慈善分会，获得了温州市慈善领域政府最高奖——“慈善楷模奖”。分会设立“帮你站起来”“净血护肾”等普安医疗救助专项基金，积极打造慈善医院、慈善病房；推出“手”护者、全“橙”助老等志愿服务。此外，分会还开展百场义诊、开设百家“普安慈善中医联盟”，在全市招募百家基层医疗机构，赓续“百年普安”的慈善之脉。

(马佳 姚奇志)

媒体关注·温州晚报

“中医味”让患者“医”路无阻

“老人独自一人来到医院看病摸不清方向？经患者家属预约后，老人即可享受到公益全程陪同就诊服务，让他们“医”路无阻；听障患者就医困难？他们有一支“手”护者志愿者服务队；浓郁的“中医味”在哪里可以找到？在那里，“文明+中医药文化”场景随处可见……

最近，为积极响应温州市卫健委出台的“改善就医感受·提升患者体验”25 条举措，温州市中医院发挥中医特色，让医疗服务更文明更有“中医味”。温州晚报《“健”对话》栏目，特邀医院党委书记王庆来、门诊部护士长戴清辉来聊聊他们是如何创新中医医疗服务新模式的。



公益全程陪同老人就诊

记者：老人看病经常摸不清方向，你们如何让老年患者“医”路无阻？

戴清辉：曾记得一位老年患者的检查报告有异常，医生想当面跟他沟通，却找不到患者，电话也没有接听。原来是这位患者找了半天找不到医生诊室。

于是，我院门诊部推出了公益全程陪同就诊服务。患者家属只需要提前在我院预约平台填写“陪同就诊”表单，到时，门诊护士就会电话联系家属，确认信息后安排陪诊护士，准备轮椅、平车等。就诊当天，陪诊护士穿上橙色马甲，准时在门诊最显眼的综合服务中心等候。我们会在患者的左侧手臂或前胸贴上全“橙”助老标识，然后开启一对一全程陪同服务，包括看病、取药、检查、治疗等。行动不便的老年患者，由护士推着轮椅一路护送，直至就诊结束。

“手”护者架起无声桥梁

记者：为了解决听障患者的就医难问题，听说你们有一支独特的志愿者团队？

戴清辉：是的，我院门诊部有一支“手”护者志愿者服务队，有专属的手语徽章。我院邀请专业手语老师对分诊护士进行中国标准手语培训，于 2018 年正式组建浙江省第一支公益“手”护者志愿服务队，队员 10 人，其中 2 人取得中级证书，6 人初级证书。

只要听障患者进入医院，手语服务队队员就会开启一对一全程陪同就诊服务，涵盖看诊、检查、治疗、手术、住院等。在患者就诊后的 2~3 天内，我们还会通过视频回访，指导用药注意事项、了解治疗效果、提醒复诊时间等，为他们与医生架起无声的桥梁。

随着听障患者的日益增加，为拓展手语人才，我院还对院内门诊窗口人员、医生开展手语培训。这个项目在“改善就医感受·提升患者体验”促进活动暨第八季改善医疗服务行动全国医院擂台赛上获得全国总决赛的卓越案例，并作为本季“新办法新提炼”进行宣传。还获得了国家级“人文创新团队奖”、国家卫健委“改善医疗服务示范科室”、国家医保局“改善医疗服务先进典型集体”等奖项。

(胡海珍 曹隆一)

随处可见“文明+中医药文化”

记者：前段时间大火的酸梅汤让更多的年轻人也爱上中医药养生。那你们是如何发挥中医药特色优势，助力提高群众健康素养的？

王庆来：我院早在 2018 年就创建了“温州普安养生保健学校”，通过线上线下积极弘扬和宣传中医药文化，普及中医药知识和养生理念，推广中医药适宜技术，为的就是让老百姓树立治未病理念：不生病、少生病，即使是生了病，

也早康复，不复发，从而达到“不用跑”的境界。“温州普安养生保健学校”主要开展三大板块的活动：如“岐黄·童”学“岐黄讲堂”“中医之旅”。6 年来，累计受众达 30 万人次。

同时，我院积极推进中医药宣讲、义诊、中医药体验等进社区、进农村、进机关、进企业、进校园、进军营，近年来已开展百余场义诊、讲座。其中，立“脊”行动进校园已为全市 2000 名学生进行

脊柱侧弯筛查。

2017 年，我院成功创建温州卫健系统唯一一家“全国文明单位”，2020 年蝉联这一称号。现在我们医院的名医馆、院史馆、大厅、走廊、诊室门口，随处可见“文明+中医药文化”氛围。我院也先后被评为浙江省中医药文化养生旅游示范基地、首批省级健康文化宣传基地，还获得了中国医院人文品牌建设“创新团队”。

把中医药+慈善送到基层

记者：你们在推广中医慈善上有哪些新的探索？

王庆来：我院成立于 1923 年，前身为“永嘉普安施医施药局”，是浙江省首家“专以施医施药救济贫病者”为宗旨的慈善医疗机构。一百年来，医院始终秉承“大医精诚、仁术普安”院训精神，不断提升医疗服务能力和水平，充分发挥医院的公益性，

积极打造全国文明单位品牌和慈善助医品牌。

2022 年 8 月，我们成立了温州市慈善总会中医院普安分会，为温州首家医疗机构慈善分会，设立“帮你站起来”“净血护肾”等普安医疗救助专项基金；积极打造慈善医院、慈善病房；推出“手”护者、全“橙”助老等志愿服务。

此外，我们还承诺近年来开展百场

义诊，开设百家“普安慈善中医联盟”单位，即在全市招募百家基层医疗机构，把中医药+慈善送到基层，送到贫苦老百姓中。2023 年 10 月，我们举行了第一次加盟授牌仪式，40 家医疗机构加入我们的慈善联盟，以慈善之力共建慈善助医品牌，让慈善走进基层，改善弱势群体的就医感受，提升他们的就医体验。